

## Express-Interventions-Auftrag

V 1\_3

(gültig für Kunden ohne Pikett- und Wartungsvertrag mit Sumatronic)

Für Störungsbehebung betreffend: .....

Hiermit bestätigt der Auftraggeber - gemäss der zuvor erfolgten telefonischen Besprechung zwischen ihm und Sumatronic - dass er Sumatronic AG ermächtigt und beauftragt, diesen Interventionsauftrag auszuführen. Ausserdem ist er ausdrücklich damit einverstanden, dass für diese Intervention durch Sumatronic zusätzlich eine einmalige Initialpauschale gemäss nachfolgenden Angaben fällig wird, welche zusätzlich zum anfallenden Stundenaufwand (Ansatz: CHF 138.00 pro Std) und Spesen (PW: CHF 0.95/km, 4x4: CHF 1.45/km) verrechnet wird. Falls Ersatzmaterial benötigt wird, kann Sumatronic eine übliche Miete oder eine Depotzahlung verlangen.

Kosten für Dritte wie Swisscom (z.B. Zugang) oder Spezialtransporte (z.B. Heli) sind nicht enthalten.

- |  |                   |     |          |
|--|-------------------|-----|----------|
| <input type="checkbox"/> raschmöglichst, jederzeit auch nachts ausführen.*               | Initialpauschale: | CHF | 1'400.00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> raschmöglichst (auch an Sa/So/Feiertag) ausführen.** | Initialpauschale: | CHF | 690.00   |
| <input type="checkbox"/> raschmöglichst, aber nur an Werktagen (Bürozeiten) ausführen.   | Initialpauschale: | CHF | 550.00   |

\* als Nachtzeiten gelten: 18.00h bis 8.30h

\*\* gilt automatisch, wenn keines der Kästchen angekreuzt ist. Ohne Nachtzeiten

Abgrenzung: Sumatronic kann keine Garantie für eine erfolgreiche Intervention übernehmen. Sie wird aber das Möglichste unternehmen, um eine rasche Behebung des anliegenden Fehlers zu bewerkstelligen ("Best Effort"). Die effektiv verrechnete Initialpauschale hängt vom Zeitpunkt des Beginns der Intervention ab.

Alle Angaben sind exkl. MwSt.

### Auftraggeber:

Firma: .....	Radiostation: .....
Name: .....	Vorname: .....
Ort: .....	e-Mail: .....
Datum / Uhrzeit: .....	Tel/Handy: .....

Unterschrift: .....

**Der Unterzeichnende haftet persönlich und privat für die pünktliche Zahlung der Rechnung.**

Kunden welche keine Kreditlimite bei uns haben, können ausschliesslich gegen Vorauszahlung / Barzahlung bedient werden.

- bitte Fax an Sumatronic AG: 041 752 08 02  
oder Scan mit Unterschrift an: [pikett@sumatronic.ch](mailto:pikett@sumatronic.ch)  
Im Notfall als Foto per MMS an das Handy des Sumatronic-Mitarbeiters senden.

### WICHTIG:

**Dieser Auftrag gilt erst als angenommen, wenn die Sumatronic AG den Erhalt dieses Interventions-Auftrages an den Auftraggeber bestätigt hat.**

Grund: Sumatronic kann nicht jederzeit gewährleisten, dass eine Sofortintervention möglich ist. Vorrang haben Kunden mit Pikett- und Wartungsvertrag.

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Stundentarife der Sumatronic AG.**

Die AGB sind erhältlich unter: [www.sumatronic.ch/AGB](http://www.sumatronic.ch/AGB)